

GET TWIN YAZILIM TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Ziyaretçi ve Üye Kişisel Verilerinin Korunmasına ilişkin Aydınlatma Metni

Değerli Ziyaretçilerimiz ve Üyelerimiz,

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili uygulamalarımız ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla GET TWIN YAZILIM TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ("**GetTwin**") olarak işlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Bu metinde:

- <https://www.gettwin.io> internet sitesini ("**Site**") ziyaret etmeniz ve/veya Site aracılığı ile erişilen <app.gettwin.io> veya <pos.gettwin.io> isimli web uygulamalarını ("**Web Uygulamaları**") kullanmanız ve/veya Google Play Store veya Apple Store üzerinden GetTwin'e ait HomeCap isimli mobil uygulamaları ("**Mobil Uygulama**") indirmeniz,
- Site ve/veya Web Uygulamaları ve/veya Mobil Uygulama üzerinden ödeme yapmak ve 3D Scan yapmak, Yapay Zeka Fotoğraf Üretmek, istediğiniz ürünlerine yönelik desteklerimizden faydalanmanız,
- Site, Web Uygulamaları ve/veya Mobil Uygulama üzerinden üyelik oluşturmamız ("**Üye**"),
- Ticari iletişim kanalları ile ticari ileti gönderimine ve genel/özel kampanya bilgilendirmeleri yapılmasına onay vermeniz,
- İletişim kanalları üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçmemiz halinde kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin aydınlatma metni yer almaktadır.

(Bundan sonra Web Uygulamaları ve Mobil Uygulama "**Uygulama**" olarak anılacaktır.)

Site'de ve Uygulama'da çerez vb. programlar kullanılmaktadır. Çerez aydınlatma metnimize <https://gettwin.io/yasal-metinler/aydinlatma-metni.pdf> adresinden ulaşabilirsiniz.

1. Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız ve İşlediğimiz Kişisel Verileriniz Nedir?

Site ve/veya Uygulama Ziyareti

Site ve/veya Uygulama ziyaretiniz sırasında karşılaşılan teknik/yazılımsal hataları, eksiklikleri tespit edebilmek ve giderebilmek amacıyla Site'yi ve Uygulama'yı kullanım bilgilerinizi işliyoruz.

Üyelik (Site ve/veya Uygulama üzerinden üyelik)

- Üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlamak, sizinle akdedeceğimiz üyelik sözleşmesinin gereğini yerine getirmek, üye girişinin yapılabilmesi, üyelik bilgilendirmesinin yapılabilmesi amaçlarıyla kimlik (Türk vatandaşlığınız var ise, T.C. kimlik numarası, ad ve soyad; Türk vatandaşlığınız yok ise, bu durumda ad ve soyad), iletişim (e-posta adresi, telefon numarası), lokasyon ve üyelik parola bilgilerinizi,
- Üyelik ile birlikte faydalanabileceğiniz hizmetlere karşılık yapılan hizmet bedeli ödemelerine ilişkin fatura düzenlenebilmesi ve e-faturanın tarafınıza gönderilebilmesi amaçlarıyla kimlik (ad, soyadı), iletişim (e-posta adresi, telefon numarası, adres) ve fatura (fatura adresi) bilgilerinizi; ayrıca vergi mükellefi iseniz ek bazı fatura bilgilerinizi (T.C. kimlik numarası, vergi numarası, şahıs şirketi bilgileri),

- Ödemelerin kredi kartı ile yapılması halinde ödemenin alınabilmesi amacıyla kredi kartı bilgilerinizi (Kredi kartı bilgileri tarafımızca kaydedilmeden ödeme kuruluşuna aktarılmakta olup tarafımızca yalnızca ödeme yapıldı bilgisi tutulmaktadır.),
- Üye olarak Site'ye ve/veya Uygulama'ya her girişinizde tekrar bilgi girilmesine gerek kalmaksızın üye bilgilerinizi kullanarak ilerlemeniz amacıyla kimlik (ad, soyadı) ve iletişim (telefon numarası, e-posta adresi) bilgilerinizi,
- Özel üyelik programlarından faydalanabilmeniz, oluşturulacak size özel imkan ve tekliflerden yararlanmanız, genel veya size özel kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamların oluşturulması, kampanya, yarışma, çekiliş ve diğer etkinliklerin düzenlenmesi, segmentasyon, raporlama, profillemeye, pazarlama ve analiz çalışmalarının yapılması, Uygulama, Site veya diğer 3. taraf ortamlarda GetTwin'e ait reklamların ve pazarlama/iletişim faaliyetlerinin (Uygulama'daki ve Site'deki bildirimler, pop-up gösterimi, kişiye özel teklifler, kullanıcı ekranlarının özelleştirilmesi, reklam, arama, anket vs.) yapılması, mobil cihazınızda lokasyon paylaşımının açık olması halinde size en uygun tekliflerin oluşturulması ve size iletilmesi, Site ve Uygulama üzerindeki kullanıcı deneyimini iyileştirmek amaçlarıyla pazarlama bilgilerinizi (*doğum tarihi, il, ilçe, demografik bilgiler, favoriler, davranışlar, beğeniler, tercihler, Site ve Uygulama içi bildirimlere/anketlere/tekliflere/kampanyalara karşı yaklaşımlar, alışkanlıklar, arama hareketleri, segmentler, çerez kayıtları, çerez ve reklam tanıtıcısı/kimliği bilgileri ve cihaz ID, Uygulama kullanım süresi, Uygulama versiyon bilgisi, iletişim tercihleri, alışveriş tutarı, ödeme kanalları, ödemenin gerçekleştiği banka bilgisi, kullanılan cihaza ilişkin marka, model, teknik özellik ve işletim sistemi bilgileri, kullanılan kullandığınız operatör bilgisi, anket cevapları vb.*)

işliyoruz.

Ticari İletişim Süreçleri

Ticari iletişim izni/açık rızası vermeniz halinde; üçüncü kişilere yapılan iş birliklerinin sizlere tanıtılmasına ve sizlere uygun ürünlerin önerilmesine yönelik ticari iletişim faaliyetlerin gerçekleştirilebilmesi, Üyelik kapsamında oluşturulan genel veya size özel kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamlar, bilgilendirmeler, pazarlama faaliyetleri ile size yönelik ticari iletişim faaliyetlerinde (SMS, e-posta, arama vb.) bulunulabilmesi, ürün ve hizmetlerimizle ilgili müşteri memnuniyetine yönelik anketlerin, kampanya, yarışma, çekiliş, davet, açılış ve diğer etkinliklere ilişkin davetlerimizin iletilmesi ve aylık bültenlerimizin gönderilmesi amaçlarıyla kimlik (ad, soyadı) ve iletişim (telefon numarası, e-posta adresi) bilgilerinizi işliyoruz.

Müşteri İlişkileri Süreçleri

İletişim kanallarımız (e-posta, Site, Uygulama, sosyal medya, çevrimiçi mesajlaşma uygulaması, müşteri ilişkileri destek hattı vs.) üzerinden bizimle iletişime geçtiğiniz takdirde bize ilettiğiniz sorun ve şikayetlerinizi çözümlmek, sorularınızı cevaplamak, gerektiğinde bunlarla ilişkin olarak sizinle iletişime geçebilmek amacıyla kimlik (ad, soyadı), iletişim (adres, e-posta adresi, telefon numarası), müşteri işlem (talep ve şikayetleriniz, almış olduğunuz hizmet detayları, hediye/indirim/fayda kullanımları), ilettiğiniz mesajlar içerisinde yer alması halinde görsel kayıt (fotoğraf, video ve görüntülü görüşme kayıtları) ve gerekli ise hukuki işlem bilgilerinizi; ayrıca müşteri memnuniyetine yönelik çalışmalarımız kapsamında kullanılmak üzere ve aramızda doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılmak üzere çağrı merkezi ses kayıtlarınızı işliyoruz.

Yasal Süreçler ve Kurum içi Faaliyetler

Mevzuattan kaynaklanan yükümlölüklerimizi yerine getirmek, yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşlarına karşı diğerk hukuki yükümlölüklerimizi yerine getirmek amaçlarıyla kimlik (T.C. kimlik numarası, ad ve soyad), iletişim (telefon numarası, e-posta adresi), fatura (fatura adresi), işlem güvenliğı (log kayıtları)ve alınan hizmete ilişkin diğerk bilgilerinizi işliyoruz.

Doğacak uyuşmazlıklarda mahkeme, icra dairesi, hakem heyeti gibi resmi kurum ve kuruluşlara karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması, uyuşmazlıklara ilişkin görüşme ve anlaşma süreçlerinin yürütölmesi, tarafımızdan bilgi talep etmeniz halinde gerekli bilgilerin tarafınıza ulaştırılabilmesi amaçlarıyla ve kurum içi denetim, iç kontrol ve raporlama, test, geliştirme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında kimlik (T.C. kimlik numarası, ad ve soyad), iletişim (telefon numarası, e-posta adresi), fatura (fatura adresi), işlem güvenliğı (log kayıtları) ve hukuki işlem bilgilerinizi (uyuşmazlık süreçlerine ilişkin yazışma ve dosya bilgileri) işliyoruz.

Üyelik sözleşmeleri, mevzuat ve ahlaka aykırı şekilde kullanımını engellemek, şüpheli işlemleri ve hukuka aykırı kullanımları tespit edebilmek, bloke etme ve bloke kaldırma işlemlerini yapabilmek için kimlik (ad, soyadı), iletişim (telefon numarası, e-posta adresi), işlem güvenliğı (log kayıtları) ve alınan hizmete ilişkin diğerk bilgilerinizi işliyoruz.

2. Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarabiliriz?

Kişisel verilerinizi;

- Bilişim teknolojileri, pazarlama/reklam/analiz faaliyetleri, lojistik hizmetleri, ödeme hizmetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. konularda ürün ve hizmet desteğı almak amaçlarıyla şirketimizin yurtiçindeki hizmet sağlayıcıları ve iş ortakları ile,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlölüklerimizi yerine getirmek ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla bizden istenen bilgileri anılan bu kurum, kuruluş ve makamlar ile,
- Şüpheli işlemlerin takibi, tespiti ve hukuka aykırı işlemlerin önlenmesi amaçlarıyla gerekli durumlarda danışmanlık hizmeti aldığımız tedarikçilerimiz ve ilgili işleme ilişkin ödeme kuruluşları ile,
- Site'deki ve Uygulama'daki ziyaret trafiğinin artırılmasına ilişkin faaliyetler kapsamında iş ortaklarımız ile paylaşmaktayız.

Ayrıca açık rıza vermeniz halinde; bilişim teknolojileri, pazarlama/reklam/analiz faaliyetleri, ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık ve benzeri diğerk konularda ürün ve hizmet desteğı almak amaçlarıyla yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcılarıyla (sunucu/ bakım ve geliştirme hizmeti vb.) ve iş ortaklarımızla yaptığımız anlaşmalar kapsamında anlaşmaların gereğini yerine getirebilmek amacıyla iş ortaklarıyla ya da bu amaçlar doğrultusunda yurt içindeki ve/ veya yurt dışındaki ilgili tedarikçilerin sunucularının yurt dışında olması sebebiyle kimlik, iletişim, fatura, pazarlama, müşteri işlem ve işlem güvenliğı verilerinizi yurtdışı ile paylaşmaktayız.

3. Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi nedir?

Kişisel verilerinizi; üyelik karşılığında faydalanılacak hizmetlere veya üyelik işlemlerine ilişkin paylaştığınız diğerk bilgilerin sistemlerimize kaydedilmesi, sabit-mobil nitelikli internet ve iletişim cihazlarınızın ve/veya uygulamaların muhtelif ortamlarda ve yerde kullanımlarından oluşan/edinilen verilerin sistemlerimize kaydedilmesi, iletişim kanalları (telefon görüşmesi, e-posta gibi) üzerinden bildirdiğiniz bilgilerin sistemlerimize kaydedilmesi, çerez aydınlatma metnimizde detaylı olarak açıklandığı üzere Site'de/Uygulama'da çalışan çerez ve benzeri diğerk teknolojilerle, iletişim kanalları üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçilmesi sırasında bize iletmiş olduğunuz talep ve

şikayetlerinizin kaydedilmesi, tarafımızla ile yaptığınız görüşmelerin kaydedilmesi gibi otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktayız.

Kişisel verilerinizi; Site/Uygulama üzerinde hizmet alımına ilişkin olarak “sözleşmenin kurulması ve ifası için veri işlemenin gerekli olması”, “hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi” ile “veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine; mevzuattan kaynaklanan saklama yükümlülüklerimize ilişkin olarak “hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi” hukuki sebebine; Üyelik süreçlerine ilişkin olarak “sözleşmenin kurulması ve ifası için veri işlemenin gerekli olması” ve vereceğiniz “açık rıza” hukuki sebeplerine; Müşteri İlişkileri süreçlerine ilişkin olarak “sözleşmenin kurulması ve ifası için veri işlemenin gerekli olması” ve “veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine; ticari iletişim süreçlerine ilişkin olarak “ilgili kişinin açık rızasının bulunması” hukuki sebebine dayanarak topluyoruz. İstediğiniz her zaman ve hiçbir gerekçe göstermeksizin açık rızanızı geri çekerek açık rızaya dayanan kişisel veri işleme faaliyetlerine son verebilirsiniz.

4. Haklarınız nelerdir?

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak her zaman Kanun’un 11.maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin tarafımıza başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurularınızı Veri Sorumlusu olarak GET TWIN YAZILIM TİCARET ANONİM ŞİRKETİ’ne sistemimizde kayıtlı bulunan e posta adresinizden e-posta göndermek suretiyle iletebilirsiniz. (İlgili talebin Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de yer alan şartlara uygun olması gerektiğini hatırlatmak isteriz.)

Lütfen başvurunuzun “Konu” kısmına aşağıdaki ibareyi aynen yazınız.

“GET TWIN YAZILIM TİCARET ANONİM ŞİRKETİ – GetTwin Üyelik İptali”

Başvurularınızı aşağıdaki adrese gönderiniz:

hello@gettwin.io