

Üyelik Şart ve Koşulları

GET TWIN YAZILIM TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (“**GetTwin**” ve/veya “**Şirket**”), kişilerin istedikleri gayrimenkul projesine ilişkin;

- Kolaylıkla satış ve pazarlama websitesi üretmesine,
- Projenin stok durumunu tutarak ve canlı güncelleyerek oluşturdukları satış ve pazarlama websitesi üzerinden sunmalarına,
- CRM Modülü ile kendi müşterilerini ve aşamalarını takip etmeye,
- Teklif Modülü ile CRM’e kaydettikleri müşterilerine teklif göndermeye,
- 3D Modüllerimiz ile; tarafımıza kullanıcı tarafından gerekli dosyaları gönderilerek, sistemimize uygun hale getirilmiş 3D Maket’lerin, gayrimenkul projelerini ve stok durumunu interaktif 3D Model’ler olarak oluşturdukları websitesinde sunmaya, projenin etrafını anlatan 3D Harita şeklinde tanıtmaya,
- çeşitli reklam kampanyaları ile yeni müşteri yakalamak için satış, pazarlama aksiyonları almalarına,

imkân tanıyan bir platformdur. İşbu Üyelik Şart ve Koşulları (“**Şart ve Koşullar**”) GetTwin tarafından Üyeler’e sunulacak hizmetler kapsamında Taraflar’ın birbirlerine karşı hak ve yükümlülüklerin kapsamını belirlemek amacıyla düzenlenmiştir.

Bir üyelik oluşturulduğu durumda, Üye, işbu Şart ve Koşullar’da yer alan maddelerin tümünü okuduğunu, anladığını ve verdiği bilgilerin doğruluğunu onayladığını kabul, beyan ve taahhüt edilmiş sayılmaktadır.

Tanımlar

İnternet Sitesi: <https://gettwin.io> adresinde bulunan internet sitesidir.

Web Uygulaması: <https://app.gettwin.io> adresinde bulunan internet sitesidir.

Satış Web Sitesi: <https://pos.gettwin.io> adresinde bulunan ve Web Uygulaması’nın üyeleri tarafından veya GetTwin tarafından oluşturulan, üyenin gayrimenkulünün satış ve pazarlaması için kullanılacak internet sitesidir.

Mobil Uygulama(lar) : GetTwin’e ait HomeCap isimli iOS uygulamasını ifade etmektedir.

Platform: İnternet Sitesi’ni, Web Uygulaması’nı, Satış Web Sitesi’ni ve Mobil Uygulama’yı birlikte ifade etmektedir.

Kullanıcı/Kullanıcılar: İnternet Sitesi, Web Uygulaması, Satış Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama’ya erişim sağlayan ve/veya üyelik oluşturan her türlü gerçek kişiyi ifade etmektedir.

Şirket veya GetTwin: GET TWIN YAZILIM TİCARET ANONİM ŞİRKETİ’ni ifade etmektedir.

Şirket E-posta Adresi: hello@gettwin.io ifade etmektedir.

1. Taraflar

İşbu Şart ve Koşullar, merkezi “*Esentepe Mah. Bahar Sk. Özdilek River Plaza Vyndham Grand No: 13 İç Kapı No: 40 Şişli/İstanbul* ” adresinde bulunan ve Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına uygun

şekilde kurulmuş GET TWIN YAZILIM TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ile üyelik hesabı oluşturmuş gerçek kişi Kullanıcı (“Üye”) arasında çift taraflı olarak yürürlüğe girmiştir. Şart ve Koşullar’da, Şirket ve Üye münferiden “Taraflar”, müştereken “Taraflar” olarak anılacaktır.

2. Üyelik Oluşturulması

2.1. Üyelik oluşturup Üye olabilmek ve sunulan hizmetlerden yararlanmak için Kullanıcı’nın en az 18 yaşını doldurmuş olması gerekmektedir. İşbu üyelik şartı sağlanmaksızın üye olunması halinde, Şirket’in bunu doğrulaması yükümlülüğü yoktur ve yaşanabilecek herhangi zararlardan dolayı Şirket sorumlu tutulamayacaktır.

2.2. Kullanıcılar, üyelik oluşturmak için herhangi bir kayıt ücreti ödemeyecektir. Ancak tarafımızca sunulan hizmetlerden yararlanabilmek için ödeme yapmanız gerekebilir. Hizmetlere yönelik ücret politikasını belirlemek Şirket’in yetki ve sorumluluğu kapsamındadır.

2.3. Üyelik oluşturulması için Kullanıcı Türk vatandaşlığına sahip bir birey ise, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, ad ve soyad, telefon numarası, adres ve e-posta adresi bilgilerini; Türk vatandaşlığına sahip bir birey değil ise, ad ve soyad, telefon numarası, adres ve e-posta adresi bilgilerini sisteme girmesi gerekmektedir. Kullanıcı tarafından paylaşılan e-mail adresine e-mail ile bir onay kodu gönderilmekte olup bu kodun ilgili kısma yazılması ile üyelik onaylanmaktadır.

2.4. Üye, üyelik işlemlerini tamamladıktan sonra işbu Şart ve Koşullar’da belirtilen şartlara uymak kaydıyla e-posta adresini ve şifresini girerek Site’yi kullanmaya başlayabilir.

3. Üye Hak ve Yükümlülükleri

3.1. Üye, dilediği gayrimenkul projelerine yönelik Satış Web Sitesi, Web Uygulaması ve Mobil Uygulama içerisinde sunulan çeşitli servisler, modüller, özellikler ve hizmetlerden faydalanabilmek adına bir ödeme yapmak zorundadır. GetTwin, ödeme koşullarını tek taraflı olarak belirleme yetkisine sahiptir.

3.2. GetTwin, Mobil Uygulama üzerinden üretilen 3D, video ve görsel içeriklerinin Platform aracılığıyla kullanılmasına imkan tanımakta olup, Üye, GetTwin’nin yazılı izni olmaksızın üretilen içeriklerin platform dışına çıkarmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.3. GetTwin, yalnızca hizmet sağlayıcı olarak konumlanmakta olup **Platform’da, Üye** tarafından hazırlanacak olan gayrimenkulleri, sunduğu **Platform** hizmetlerini kullanarak **Üye’nin** oluşturduğu **Satış Web Sitesi** üzerinde sunulan websitesini, veya **Mobil Uygulama** üzerinden oluşturulacak gayrimenkul 3D Model’lerini kontrol etme yetkisi ve erişimi bulunmamaktadır. Bu doğrultuda, Üye, üçüncü kişilerin herhangi bir hakkını ihlal eden ve/veya ahlaka, kanuna aykırı bir içeriği platforma yüklememeyi ve platform aracılığıyla herhangi bir sosyal medya platformunda bu tür içerikleri GetTwin logosu ile GetTwin’den yazılı onayı olmaksızın kullanmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Böyle bir kullanım halinde, GetTwin’nin tek taraflı olarak üyelik sözleşmesini feshetme hakkı olduğu gibi, bu durumdan kaynaklı kendisine yöneltilecek tazminat taleplerinde de Üye’ye rücu hakkı saklıdır.

3.4. Üye, hesabının kendi kusuru nedeniyle başka kişiler tarafından kötü niyetle kullanılması durumunda doğrudan sorumlu olduğunu kabul eder. Bu gibi bir durum neticesinde Şirket, ödemek zorunda kaldığı her türlü adli/idari para cezası ve/veya tazminat gibi her türlü zarar için Üye’ye aynen rücu hakkına sahiptir.

3.5. Üye, Şirket’in kendisine bildirim ve elektronik ileti göndermesi konusunda tercih hakkına sahiptir. Bu konuda açık rızası mevcut ise, üyelik aşamasında açık rıza metnini onaylaması gerekmekte olup, daha sonraki süreçlerde üyelik ekranlarından bu konuya ilişkin onayında değişiklik yapabilecektir.

3.6. Üye, Şirket’in hizmetlerine yönelik her türlü görüş ve yorumuna ilişkin Şirket ile iletişime geçebilecektir.

3.7. Üye, işbu Şart ve Koşullar'da yer alan hükümlere aykırı davranışlar nedeniyle Şart ve Koşullar'ın feshedilmesi halinde Şirket'ten hiçbir hak ve talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. Şirket Hak ve Yükümlülükleri

4.1. Şirket, sunduğu hizmetlere ve hizmet bedellerine yönelik her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir.

4.2. Şirket, Üye'nin paylaştığı bilgileri, hizmetin gerçekleştirilmesi için üçüncü kişilerle paylaşılması gereken durumlar, Platform'a ek/tamamlayıcı hizmetler sunan iş ortakları, reklam ve pazarlama faaliyetleri ile yasal zorunluluklar haricinde üçüncü kişilerle paylaşmayacağını taahhüt eder.

4.3. Şirket, aşağıdaki durumlardan herhangi birinin varlığı halinde, Kullanıcılar'ı, Üyeler'i, Şirket'i veya üçüncü kişileri korumak amacıyla herhangi bir hesabı feshedebilir veya askıya alabilir;

4.3.1. Görüş ve yorumlarda hakaret veya ahlak dışı nitelikte ifadeler kullanılması;

4.3.2. Platform'da içerik üretme, yayınlama veya kullanma amacıyla gerçek bir kişiye ait bir görselin söz konusu kişinin rızası alınmaksızın paylaşılması;

4.3.3. Platform'da içerik üretme amacıyla sisteme yüklenen ürün görsellerinin üçüncü gerçek ve/veya tüzel kişinin haklarını ihlal ediyor olması;

4.3.4. İnternet Sitesi'nin, Web Uygulaması'nın, Satış Web Sitesi'nin ve/veya Mobil Uygulama'nın yazılımına ve/veya iş modeline zarar verecek veya yavaşlatacak bir davranışta bulunulması;

4.3.5. Yasa dışı bir kullanımın tespit edilmesi.

5. Sorumluluğun Sınırlandırılması

5.1. Şirket, kesintisiz servis taahhüdünde bulunmamaktadır. Herhangi bir zamanda sistemin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir; sistemde teknik bakım, onarım, güncelleme yapabilir veya sistemi tamamen durdurabilir. Şirket'in Kullanıcılar'a, Üyeler'e veya üçüncü kişilere karşı bu işlemlere yönelik hiçbir sorumluluğu yoktur.

5.2. Şirket, gayrimenkullerin kolaylıkla satılmasına ve pazarlamasına imkân sunan bir Platform olup bahsi geçen içeriklerin ve Platform'un kişinin herhangi bir kazanç ve/veya kar elde edeceği ve/veya pazarlama faaliyetlerinde beklenen sonuçların alınacağı hususunda herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

5.3. Şirket, gayrimenkullerin satışı ve pazarlanması için Üye tarafından Web Uygulaması ve/veya Mobil Uygulama üzerinden yüklenen ve oluşturulan içerikleri, Satış Web Sitesi üzerinden sunmamakta olup, Platform içerisinde ve Platform aracılığıyla kullanımına izin vermektedir. İçeriklerin farklı platformlarda Şirket'ten izinsiz şekilde kullanımından doğabilecek zararlara yönelik hiçbir sorumluluğu yoktur. Şöyle ki, bu imkân sunulmamasına rağmen, yazılımın ihlal edilerek tüm içeriklerin farklı platformlara taşınması durumunda söz konusu içeriklerin kontrolü Şirket'in yetkisi kapsamında olmadığından söz konusu görsellerin herhangi bir kişinin haklarını ihlal etmesi, ahlaka ve kanunlara aykırı içerikli olması durumlarında Şirket'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamakta olup böylesi kullanımlar kaynaklı olarak kendisine yöneltilen tazmin taleplerini ilgili Kullanıcı'ya rücu hakkı mevcuttur.

6. Mücbir Sebep

Şirket, doğal afet, ve terör olayları, darbe girişimleri, epidemi/pandemi niteliğini haiz yaygın salgın hastalık ile bu doğrultuda gerçekleşecek yoğun hükümet önlemleri veya yoğun ulaşım kısıtlaması, savaş, askeri uygulamalar, yangın, deprem gibi doğal afetler, enerji, işgücü, ağ ve depolama sunucularının zarar görmesi, sisteme sızılması, siber saldırıya uğranılması veya objektif imkânsızlık

nedeniyle Şirket'in kontrolü dışındaki olaylardan kaynaklanan sebeplerle işbu Şart ve Koşullar'da belirtilmiş olan sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirememesinden, geciktirmesinden sorumlu olmayacaktır.

7. Fikri Mülkiyet Politikası

Şirket, İnternet Sitesi, Web Uygulaması, Satış Web Sitesi ve Mobil Uygulama'da yayınlanan, Üye'nin sisteme kendi rızasıyla yüklediği, gayrimenkule ait görsel, video, 3D ve metin içerikleri haricinde, her türlü materyalin, yazılımın ve Mobil Uygulama'yı kullanarak oluşturduğu 3D Model'in tüm fikri mülkiyet haklarının sahibidir. Bu kapsamdaki herhangi bir içerik hiçbir şekilde kopyalanamaz, çoğaltılamaz, yeniden yayımlanamaz, iletilemez, GetTwin'in yazılı onayı olmaksızın kamuya açılmaz.

8. Şart ve Koşullar'ın Devri

Şirket, işbu Şart ve Koşullar kapsamında sahip olduğu her nevi hak ve yükümlülükleri, kısmen veya tamamen Üye'ye bildirimde bulunmak şartı ile her zaman üçüncü kişi veya kurumlara devredebilir.

9. Yetkili Mahkeme ve Uygulanacak Hukuk

İşbu Şart ve Koşullar, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Taraflar işbu sözleşmesel ilişkiden veya bu ilişkinin yorumlanmasından doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümü için İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri'nin ve İcra Daireleri'nin yetkili olduğunu kabul ederler.

10. Şart ve Koşullar'ın Süresi ve Feshi

İşbu Şart ve Koşullar, Kullanıcı'nın üyelik oluştururken onayladığı tarihte yürürlüğe girecek ve Üye'nin hesabı aktif olduğu sürece yürürlükte kalacaktır. Üyeliğin sona ermesi ile veya sona erme hallerinden herhangi birinin gerçekleşmesi ile hiçbir uyarıya gerek kalmadan işbu Şart ve Koşullar da kendiliğinden hükümsüz olacaktır

Üyeler, dilediği her zaman belirtilen iletişim kanallarından Şirket'e yapacağı yazılı bildirim ile, hiçbir gerekçe göstermeksizin ve ceza ödemeksizin üyeliğini sona erdirebilir; aynı şekilde Şirket de çeşitli nedenler ile üyelikleri sona erdirebilir/askıya alabilir.

11. Değişiklikler

Yürürlükte olan mevzuatlar veya hizmetlerimiz zaman içerisinde değişiklik gösterebilir. GetTwin, işbu Şart ve Koşullar'da tek taraflı değişiklikler yapabilir. İşbu Şart ve Koşullar'da herhangi bir değişiklik yapılırsa Kullanıcılar'ın üyelik aşamasında belirttikleri e-posta adresleri vasıtasıyla **Üyeler'e 3 (üç) gün önceden ilgili değişikliğe yönelik bilgilendirilecek** olup Üyelik Şart ve Koşulları'nın güncel hali İnternet Sitesi, Web Uygulaması ve Mobil Uygulama üzerinden de görüntülenebilecektir.

Şart ve Koşullar'da yapılan değişiklikten sonra Üye'nin hizmetlerimizden yararlanmaya devam etmesi bahsi geçen değişikliklere onay verildiği anlamına gelecektir.

12. Tebligat

Üye'nin Şirket'e üyelik oluştururken bildirdiği veya bildireceği en güncel e-posta adresi, işbu Şart ve Koşullar ile ilgili olacak her türlü bildirim için yasal tebligat adresi olarak kabul edilir.

Taraflar, mevcut e-posta adreslerindeki değişiklikleri 3 (üç) gün içerisinde diğer Taraf'a bildirmedikleri takdirde, eski e-posta adreslerine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ederler.

Üye'nin kayıtlı e-posta adresi kullanılarak yapılan her türlü bildirimin, e-postanın şirket tarafından yollanmasından 1 (bir) gün sonra Üye'ye ulaştığı kabul edilir.